

MAURO RAFAEL ROSAS SANCHEZ  
FRAY VICTOR MARIA FLOR NO 23  
MAGISTERIAL  
TUXTLA GUTIERREZ CHS  
CP 29078


**Estado de Cuenta Platinum**

Número de Cuenta: 4931-5800-0642-8046  
Número de Tarjeta: 4931-5800-0642-8046  
Número de Cliente: 35021731  
RFC: ROSM680328VAA  
Número de Cuenta CLABE: 072975100070110491

TU PAGO REQUERIDO ESTE PERIODO	
Periodo:	26-MAR-2025 al 25-ABR-2025
Fecha de corte:	25-ABR-2025
Número de días en el periodo:	31 días
<b>Fecha límite de pago:<sup>1</sup></b>	<b>JUEVES, 15-MAY-2025</b>
<b>Pago para no generar intereses:<sup>2</sup></b>	<b>\$78,979.41</b>
<b>Pago mínimo + compras y cargos diferidos a meses:<sup>3</sup></b>	<b>\$8,276.57</b>
Pago mínimo: <sup>4</sup>	\$4,543.97

**CUANTO PAGARÍAS POR TUS COMPRAS REGULARES (NO A MESES)<sup>5</sup>**

Si pagas mensualmente...	...terminarías de pagar en	...y pagarías de intereses <sup>6</sup>
El pago mínimo	<b>97 meses</b>	<b>\$117,744.40</b>
2 veces el pago mínimo	<b>25 meses</b>	<b>\$26,122.64</b>
5 veces el pago mínimo	<b>7 meses</b>	<b>\$6,395.19</b>
El pago para no generar intereses	<b>Este periodo</b>	<b>\$0.00</b>

Esta tabla te ayuda a entender el impacto de tus pagos en el costo y la duración de tu deuda, asumiendo que no realizarás más compras o disposiciones de efectivo, que harás los pagos de tu tarjeta a tiempo y que la tasa de interés de la tarjeta no cambia. Los cálculos no consideran el saldo pendiente de compras o cargos diferidos a meses ni las comisiones que se pudieran generar por anualidad, administración o por el uso que se haga de la tarjeta.

**RESUMEN DE CARGOS Y ABONOS DEL PERIODO**

<b>Adeudo del periodo anterior</b>	<b>\$73,762.33</b>
Cargos regulares (no a meses)	+ \$1,486.54
Cargos compras a meses (capital) <sup>7</sup>	+ \$3,732.60
Monto de intereses <sup>8</sup>	+ \$2900.07
Monto de comisiones	+ \$587.50
IVA de intereses y comisiones	+ \$510.37
<b>Pagos y abonos</b>	<b>- \$4,000.00</b>
<b>PAGO PARA NO GENERAR INTERESES<sup>2</sup></b>	<b>\$78,979.41</b>

**INDICADORES DEL COSTO ANUAL DE LA TARJETA**

Monto de intereses pagados en los últimos 12 meses: <sup>9</sup>	\$19,839.87
Monto de comisiones totales pagadas en los últimos 12 meses: <sup>10</sup>	\$1,587.50
Monto de anualidad o comisiones por administración pagadas en los últimos 12 meses:	\$1,762.50

**CAT:<sup>11</sup>**
**33.5% Sin IVA**
**TASA DE INTERÉS ANUAL ORDINARIA VARIABLE**
**38.80%**

Compara tu tarjeta con otras en:  
<https://tarjetas.condusef.gob.mx/index.php>  
<https://comparador.banxico.org.mx/>

**MENSAJES IMPORTANTES**

- Te recordamos que si quieres liquidar anticipadamente tu saldo de meses sin intereses, transferencia de saldos o algún crédito adicional relacionado con tu Tarjeta de Crédito Banorte es necesario comunicarte a Banortel para solicitarlo directamente con un ejecutivo.
- Ya puedes realizar pagos a la tarjeta de crédito a través del sistema de pago electrónico interbancario SPEI mediante el uso de la cuenta CLABE y, se acreditarán el mismo día en que se reciban. El número de tu Clabe Bancaria Estandarizada la puedes visualizar en la primera página de este estado de cuenta.

**NIVEL DE USO DE TU TARJETA**

Saldo cargos regulares:	\$78,979.41
Saldo cargos a meses:	\$29,515.10
<b>Saldo deudor total:<sup>12</sup></b>	<b>\$108,494.51</b>
Límite de crédito:	\$121,000.00
Crédito disponible:	\$12,505.49

Crédito disponible para disposiciones de efectivo:	\$2,913.72
--	------------

Crédito disponible para transferencia de saldo de otras tarjetas:	\$2,913.72
---	------------

**¿Quieres saber el costo de tu tarjeta? Consulta el "Comparador de tarjetas de crédito" incluido en este estado de cuenta.**

**Notas:**

Todos los importes están expresados en moneda nacional y redondeados a dos decimales. Ver notas en la sección "NOTAS ACLARATORIAS" en este estado de cuenta.

**MENSAJES ADICIONALES**

- Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir tus obligaciones te pueden generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.
- Realizar solo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- Cuando la fecha límite de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse sin cargo adicional el siguiente día hábil bancario.
- Si cuentas con cargos recurrentes puedes cancelarlos en cualquier momento llenando el formato de cancelación que se encuentra en [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

**Estimado cliente,** le informamos que, **a partir del 14 de mayo de 2025** por mandato regulatorio su Contrato de Apertura de Crédito en Cuenta Corriente para la expedición y uso de Tarjetas de Crédito presentará modificaciones de acuerdo con la regulación vigente quedando registrado bajo el número de **RECA 0351-004-030678/09-00813-0425**. Estos cambios no modifican las condiciones de su producto, el detalle del mismo, lo podrá consultar en [www.banorte.com](http://www.banorte.com) en la sección de **Tarjetas de Crédito/Conoce tu Contrato/Modificaciones al Contrato**.

Te recordamos que puedes solicitar la terminación de tu Contrato dentro de los 30 días posteriores a este aviso; sin responsabilidad alguna a su cargo o penalización por dicha causa y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio.

MUCHAS GRACIAS POR MANTENERTE AL CORRIENTE EN TUS PAGOS, ES MUY IMPORTANTE CONSERVAR TU HISTORIAL CREDITICIO.

**PROGRAMAS DE BENEFICIOS DE LA TARJETA**
**Recompensa Total Banorte**
**Sugerencia de recompensas**

Saldo de Puntos al 31 de Marzo	8,767	BOCINA REDLEMON IMPERMEABLE BLUETOOTH PORTÁTIL
9,206	8,768	MÁQUINA DE HOT CAKES MASTERCHEF ANTIADHERENTE
	8,768	AUDÍFONOS INALÁMBRICOS MOTOROLA ERGONÓMICO

**El saldo de Puntos Banorte corresponde a todas las Tarjetas Participantes inscritas en el Programa.**

Para hacer uso de tus Puntos Banorte, las Tarjetas Participantes deben estar activas y al corriente en sus pagos. Todos los productos y servicios están sujetos a disponibilidad y cambios sin previo aviso en equivalencia de Puntos Banorte y vigencia. Aplican Términos y Condiciones. Consulta [www.recompensatotalbanorte.com](http://www.recompensatotalbanorte.com).

**Acumula tus Puntos Recompensa Total Banorte y utilízalos en experiencias, boletos de avión y cientos de artículos. Conoce más en Banorte Móvil, Banco en Línea o en [www.recompensatotalbanorte.com](http://www.recompensatotalbanorte.com)**

**SALDO SOBRE EL QUE SE CALCULARON LOS INTERESES DEL PERIODO**

Tipo de intereses (Calculados con las metodologías pactadas en el contrato de adhesión)	Saldo base para cálculo de los intereses	Núm. de días del periodo	Tasa de interés anual aplicable <sup>13</sup>	Monto de intereses
Ordinarios	\$53,134.41	31	<b>38.80%</b>	\$1,775.28
Moratorios	NA	NA	<b>NA</b>	NA
De saldo revolvente a tasa preferencial	NA	NA	<b>NA</b>	NA
De compras y cargos diferidos a meses con intereses	NA	NA	<b>NA</b>	NA
Por disposiciones de efectivo	\$33,665.14	31	<b>38.80%</b>	\$1,124.79
Por disposiciones de efectivo de otras líneas de crédito	NA	NA	<b>NA</b>	NA

**DISTRIBUCIÓN DE TU ÚLTIMO PAGO**

Pagos y abonos	Compras y cargos regulares	Compras y cargos regulares a meses sin intereses	Compras y cargos diferidos a meses con intereses	Intereses y comisiones	IVA de intereses y comisiones	Saldo a favor
- \$4,000.00 = + \$0.00 + \$1,056.35 + \$0.00 + \$2,556.95 + \$386.70 + \$0.00						

**Notas:** Ver notas en la sección "NOTAS ACLARATORIAS" en este estado de cuenta.



## Sorprende a mamá con Visa Digital Concierge

Con tu asistente personal podrás crear experiencias inigualables como:



Reservar restaurantes,  
cruceros, vuelos



Vivir experiencias  
inolvidables



Envíos de arreglos  
florales, globos



¡Y mucho  
más!

Aplican restricciones. Conoce más en [conciergeforplatinum.com](http://conciergeforplatinum.com)

### DESGLOSE DE MOVIMIENTOS

#### COMPRAS Y CARGOS DIFERIDOS A MESES SIN INTERESES Tarjeta titular XXXX XXXX XXXX 8046

Fecha de la operación	Descripción	Monto original	Saldo pendiente	Pago requerido	Núm. de pago	Tasa de interés aplicable
01-DIC-2024	161 SKX TUX AMBAR TUXT TUXTLA GUTI	\$4,497.00	\$749.50	\$749.50	05/06	0.00%
24-DIC-2024	097 SKX GAL BLVD TUXTL TUXTLA GUTI	\$2,699.00	\$899.68	\$449.83	04/06	0.00%
27-DIC-2024	ISHOP MIXUP TFASHMALL TUXTLA GUTI	\$37,999.00	\$27,865.92	\$2,533.27	04/15	0.00%

#### CARGOS, ABONOS Y COMPRAS REGULARES (NO A MESES) Tarjeta titular XXXX XXXX XXXX 8046

Fecha de la operación	Fecha de cargo	Descripción del movimiento	Monto
26-MAR-2025	25-ABR-2025	097 SKX GAL BLVD TUXTL TUXTLA GUTI 04/06	+\$449.83
27-MAR-2025	25-ABR-2025	ISHOP MIXUP TFASHMALL TUXTLA GUTI 04/15	+\$2,533.27
28-MAR-2025	31-MAR-2025	FAR GUAD 2384 TUXTLA GUTIER MX FGU 830930PD3	+\$243.94
29-MAR-2025	31-MAR-2025	PAGO BANCA DIGITAL / SUCURSAL, GRACIAS.	<b>-\$4,000.00</b>
31-MAR-2025	01-ABR-2025	OXXO15 DE MAYO TGZ TUXTLA GUTIER MX CCO 8605231N4	+\$129.00
31-MAR-2025	01-ABR-2025	GCOM CASEOTE TUXTLA GUTIER MX GCO 710315S76	+\$616.00
31-MAR-2025	31-MAR-2025	ADMN TARJ TIT 123XMI 25	+\$587.50
01-ABR-2025	25-ABR-2025	161 SKX TUX AMBAR TUXT TUXTLA GUTI 05/06	+\$749.50
14-ABR-2025	15-ABR-2025	ALIANZA DE ENERGETICOS TUXTLA GUTIER MX AEN 121121HF4	+\$497.60
25-ABR-2025	25-ABR-2025	16.00 % IVA SOBRE COMISIONES E INTERESES	+\$510.37
25-ABR-2025	25-ABR-2025	INTERESES NO SUJETOS A IVA	+\$297.74
25-ABR-2025	25-ABR-2025	INTERESES SUJETOS A IVA	+\$2,602.33

Total cargos	<b>+\$9,217.08</b>
Total abonos	<b>-\$4,000.00</b>

### ATENCIÓN DE QUEJAS

Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Paseo de la Reforma 195, Piso 1, Col. Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06500 y por correo electrónico [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com) o **teléfono 800 627 22 92, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria**, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financiera. Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx), chat en línea [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) o Tel: 800 999 8080 y 55 53 40 09 99

### NOTAS ACLARATORIAS

1. Tienes como límite esta fecha para realizar tu pago, evitar el cargo de comisiones por pago tardío, falta de pago o intereses moratorios y mantener tu crédito al corriente. Si esta fecha corresponde a un día inhábil bancario, puedes realizar el pago el siguiente día hábil bancario sin que proceda el cobro de comisiones por pago tardío, falta de pago o intereses moratorios.
2. Este es el saldo a pagar para no generar intereses ordinarios (excepto los asociados a disposiciones de efectivo o compras diferidas con intereses, cuyos intereses se continuarían cobrando de conformidad con la tasa acordada y el plazo de diferimiento al que se encuentren sujetos) ni intereses moratorios o comisiones por falta de pago o pago tardío (en caso de resultar aplicables) en el siguiente periodo. No considera el saldo pendiente de compras y cargos diferidos a meses que no es exigible en el periodo actual.
3. Si no pagas la mensualidad de tus compras a meses, en adición al pago mínimo, éstas generarán intereses ordinarios en el siguiente periodo.
4. El pago mínimo es el monto mínimo que debes pagar para que tu crédito se considere al corriente y no se te cobren comisiones por pago tardío, falta de pago o intereses moratorios. El monto incluye los intereses que se hayan generado en el periodo y el IVA correspondiente. Este pago no te exime de pagar intereses ordinarios. Si solo pagas el mínimo, se generarán intereses sobre el saldo que no fue cubierto con el pago, estos intereses aparecerán reflejados en el siguiente periodo.
5. Los datos de esta tabla pueden modificarse en los estados de cuenta subsecuentes debido a que varían en función del uso y pagos realizados a la tarjeta.
6. Estos intereses se calculan considerando la tasa de interés a la fecha de corte. En caso de que la tasa de interés se modifique en los siguientes periodos, el monto de los intereses calculados será distinto. Además, el monto de intereses calculados no considera aquellos derivados de compras y cargos diferidos a meses con intereses.
7. Es el monto exigible de la mensualidad destinado a amortizar el capital de: las compras a meses sin intereses, las compras o cargos diferidos a meses con intereses y las otras líneas de crédito adicionales a la línea de crédito de la tarjeta, en su caso.
8. Los intereses del periodo se calculan en función de la tasa de interés aplicable a los distintos saldos. Revisa la sección de "SALDO SOBRE EL QUE SE CALCULARON LOS INTERESES DEL PERIODO" en este estado de cuenta.
9. Incluye los intereses ordinarios y moratorios de compras y cargos regulares, así como de compras y cargos a meses con intereses.
10. El apartado Costo total del monto de comisiones pagadas en los últimos 12 meses también incluye el cargo de la comisión por Administración de Tarjeta del Titular (antes anualidad).
11. Consulta la sección "GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS" para conocer cómo interpretar este indicador.
12. El saldo deudor total es la suma del pago para no generar intereses y el saldo pendiente a meses.
13. Los intereses del periodo se calculan usando la tasa de interés aplicable a los días del periodo, la cual se obtiene dividiendo la tasa de interés anual aplicable, de acuerdo con el renglón que corresponda (ya sea ordinaria, moratoria, preferencial, de cargos y compras diferidas a meses, por disposiciones de efectivo u otras), entre 360 días y multiplicando el resultado por el número de días del periodo.
14. El interés del periodo mostrado en la sección de compras o cargos a meses con intereses es exclusivo a cada uno de los cargos diferidos, el cual también se incluye englobado en los Intereses de la sección siguiente visualizada como "CARGOS, ABONOS Y COMPRAS REGULARES (NO A MESES)".
15. El IVA del periodo mostrado en la sección de compras o cargos a meses con intereses debe considerarse su cálculo solo sobre los Intereses Sujetos a IVA, el cual también se incluye englobado en los Intereses de la sección siguiente visualizada como "CARGOS, ABONOS Y COMPRAS REGULARES (NO A MESES)".
16. El pago requerido de compras o cargos a meses con intereses ya incluye los intereses pactados al momento de la compra a la tasa de interés acordada.

### GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS

- Administración de tarjeta adicional (Comisión admon tarjeta adicional):** Comisión por los servicios necesarios para mantener el funcionamiento y permitir el uso del producto contratado por el tarjetahabiente titular para sus tarjetas adicionales.
- Administración de tarjeta del titular (Comisión administración tarjeta titular):** Comisión por los servicios necesarios para mantener el funcionamiento y permitir el uso del producto contratado por el tarjetahabiente titular.
- CAT:** Costo Anual Total de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los créditos, préstamos o financiamientos que otorgan las Instituciones Financieras, de conformidad con las disposiciones que al efecto emita el Banco de México.
- CLABE:** es la Clave Bancaria Estandarizada de dieciocho dígitos que se utiliza para identificar una cuenta bancaria.
- Contratación de beneficios; meses sin intereses (Membresía MSI):** Comisión por los atributos adicionales a los establecidos por defecto en el contrato de adhesión del producto, que el cliente puede contratar de manera opcional de acuerdo a sus preferencias.
- Disposición del crédito en efectivo; (cajero) (Com disp crédito en efectivo ATM propio):** Comisión por el servicio para acceder parcial o totalmente al crédito o línea de crédito previamente autorizado por el cliente a través de cajeros automáticos Banorte.
- Disposición del crédito en efectivo; (cajero: automático de otros bancos) (Com disp cred efectivo ATM otros bancos):** Comisión por el servicio para acceder parcial o totalmente al crédito o línea de crédito previamente autorizado por el cliente a través de cajeros automáticos de otros bancos.
- Disposición del crédito en efectivo; (cajero: automático del extranjero) (Com disp crédito efectivo ATM extranjero):** Comisión por el servicio para acceder parcial o totalmente al crédito o línea de crédito previamente autorizado por el cliente a través de cajeros automáticos de otros bancos en el extranjero.
- Disposición del crédito en efectivo; (ventanilla) (Com disp crédito en efectivo ventanilla):** Comisión por el servicio para acceder parcial o totalmente al crédito o línea de crédito previamente autorizado por el cliente en ventanilla de sucursales Banorte.
- Disposición del crédito para transferencia de saldo; (banca por internet) (Com disp crédito para transf saldo Bxl):** Comisión por el servicio para acceder parcial o totalmente al crédito o línea de crédito previamente autorizado por el cliente a través de Banca en Línea.
- Disposición del crédito para transferencia de saldo; (banca móvil) (Com disp crédito para transf saldo Movil):** Comisión por el servicio para acceder parcial o totalmente al crédito o línea de crédito previamente autorizado por el cliente a través de Banorte Móvil.

**GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS**

**Fecha de corte:** Último día del periodo de facturación en el que se calculan los intereses del periodo y los montos de pago mínimo, pago mínimo + compras y cargos diferidos a meses, y pago para no generar intereses.

**Fecha límite de pago:** Fecha límite para realizar el pago de la tarjeta. Si el pago del periodo se recibe después de esta fecha se considerará que el Usuario incumplió con el pago en cuyo caso se pueden generar intereses moratorios o comisiones por falta de pago o pago tardío.

**IVA:** Impuesto al Valor Agregado.

**M.N.:** Moneda Nacional.

**NA:** Indica que el rubro, campo o concepto no es aplicable para la tarjeta del Usuario.

**Núm.:** Número.

**Pago mínimo:** Es la cantidad que la Institución Financiera deberá requerir al Usuario Tarjetahabiente titular de la tarjeta de crédito en cada periodo de pago para que, una vez cubierta, el financiamiento se considere al corriente. Dicha cantidad deberá ajustarse a lo establecido en las disposiciones que al efecto emita el Banco de México y deberá ser congruente con lo establecido en el contrato de adhesión correspondiente.

**Pago mínimo + compras y cargos diferidos a meses:** Es el monto del pago que el Usuario podrá realizar para que el financiamiento se considere al corriente, además de realizar el pago periódico requerido en las secciones de "COMPRAS Y CARGOS DIFERIDOS A MESES SIN INTERESES Y CON INTERESES". En caso de no realizarse el pago por este monto, el pago periódico de dichas secciones pasará a formar parte del saldo sobre el que se calcularán los intereses ordinarios (y en su caso, moratorios) del siguiente periodo.

**Pago para no generar intereses:** Pago que se deberá hacer a más tardar en la fecha límite de pago para evitar que se carguen intereses ordinarios (y en su caso moratorios) en el siguiente periodo. No considera el saldo pendiente de compras y cargos diferidos a meses sin intereses y con intereses que no sean exigibles en el periodo actual, tampoco consideran los intereses que en su caso se devenguen por disposiciones de efectivo.

**Penalización por pago tardío (Penalización por pago tardío):** Comisión por el incumplimiento de condiciones pactadas en la contratación de un producto o servicio, en este caso, la falta de pago en la fecha límite.

**Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío (Com repos tarjeta adic robo o extravío):** Comisión por el reemplazo o sustitución de los medios de disposición ocasionado por el reporte de robo o extravío de las tarjetas adicionales.

**Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío (Com repos tarjeta titular robo extravío):** Comisión por el reemplazo o sustitución de los medios de disposición ocasionado por el reporte de robo o extravío de la tarjeta titular.

**RFC:** Registro Federal de Contribuyentes.

**Tasa de interés moratoria:** Tasa de interés anual que se aplica a los saldos vencidos cuando no se paga al menos el pago mínimo, de conformidad con lo pactado en el contrato de adhesión respectivo y las disposiciones que al efecto emita el Banco de México.

**Tasa de interés ordinaria:** Tasa de interés anual que se aplica a los saldos no pagados de cada periodo, siempre y cuando se pague al menos el pago mínimo, de conformidad con lo pactado en el contrato de adhesión respectivo y las disposiciones que al efecto emita el Banco de México.

**UNE:** Unidad Especializada de Atención a Usuarios.

**ESTAMOS PARA ATENDERTE EN****Línea Preferente:**

Sin costo desde cualquier parte de la república  
**81 8156 4444**

**Asistencia Visa en el Extranero:**

Estados Unidos o Canadá: **1 800 396 9665**  
Resto del mundo por cobrar: **303 967 1098**

**Recompensa Total Banorte:**

Sin costo desde cualquier parte de la república  
55 5480 0782  
[www.recompensatotalbanorte.com](http://www.recompensatotalbanorte.com)

**LUGARES Y FORMAS DE PAGO**

Con Banorte, tienes muchas opciones para realizar el pago de tu Tarjeta de Crédito:

- Banorte Móvil, BanorTec, Banco en Línea o Línea Preferente\*.
- Sucursales Banorte.
- Cajeros Automáticos Banorte con cargo a cuenta de débito.
- Sucursales y/o banca electrónica Banorte o de otros bancos.
- Domiciliación de pago a una cuenta de nómina o cheques.
- Corresponsalías\*\*.

\*Los pagos realizados a través de Banorte Móvil, BanorTec, Banco en Línea o Línea Preferente, así como en los Corresponsales Bancarios autorizados por Banorte, se verán reflejados en línea en un horario de 00:00 a 22:00 hrs. Fuera de este horario, el pago se aplicará a las 5:00 hrs. del día siguiente hábil.

\*\*Las operaciones realizadas a través de los Corresponsales Bancarios autorizados por Banorte, generan una comisión. Consulta términos, horarios y comisiones en [Corresponsales \(banorte.com\)](http://Corresponsales(banorte.com))

Los pagos realizados a través del sistema de pago electrónico interbancario SPEI se verán reflejados en línea y en tiempo real en un horario de 00:00 a 24:00

Notas Aclaratorias:

**Pago en Sucursal:** Pago realizado en cualquiera de los siguientes medios: Corresponsalía y/o cajero automático.

**Corresponsalías:** Comercios y establecimientos autorizados por Banorte para realizar pagos de tarjeta de crédito en un horario de 00:00 a 22:00 hrs.

**LUGARES Y FORMAS DE PAGO**

**Pago Cargo Cuenta:** Refleja que pudo realizarse a través de los siguientes medios: cargo automático, abono previamente establecido, y/o un ajuste específico solicitado por el cliente.

Consulta términos y condiciones en [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

**MENSAJES DE ACLARACIONES**

Cuentas con un plazo de 90 días contados a partir de la fecha de corte o en su caso de la fecha en la que realizó el cargo no reconocido para objetar dichos cargos en tu Estado de Cuenta o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio con el cual no estés conforme. Transcurrido el plazo sin que el titular haya efectuado alguna aclaración, se entenderá que éste último está de acuerdo con las operaciones efectuadas.

Le informamos que el Titular/Adicional de la cuenta no será responsable de los cargos que se efectúen con motivo de la utilización de la Tarjeta de Crédito reportada como robada o extraviada a partir de la fecha y hora de la recepción del aviso, y que el Titular/Adicional no reconozca. No obstante lo anterior, Banorte podrá exigir el pago de los Cargos Recurrentes u otros previamente autorizados por el Titular de la Cuenta.

Si consideras que fuiste víctima de un posible Robo de Identidad, ponemos a tu disposición la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) para atenderte a través de nuestra red de sucursales. Presenta carta reclamación firmada, identificación oficial (Pasaporte o INE) y CURP. La resolución se dará en un periodo de 20 días. Info en [www.banorte.com/seguridad](http://www.banorte.com/seguridad)

**AVISO DE PRIVACIDAD**

Ponemos a tu disposición nuestro aviso de privacidad en [www.banorte.com/bancapreferente](http://www.banorte.com/bancapreferente).

**COMPROBANTE FISCAL DIGITAL**

**Folio Fiscal:** 687748BC-B776-4D88-94B2-D6DED90AADA1  
**No de Serie del Certificado del SAT:** 00001000000507237013  
**No de Serie del Certificado del Emisor:** 00001000000708802421  
**Fecha y hora de certificación:** 2025-04-26T05:31:57  
**Lugar y fecha de elaboración:** 648302025-04-25  
**Forma de pago:** 03-Transferencia electrónica de fondos

**Sello Digital del CFDI:**

PloCnLjlpM/Pr0tnNMYBRsJCA0pCF9aVY//ouGTaiSjKFMO0Wsjf+BlS Mgs12zj+DxKXV3CUugSPLVTUcD5lVpco+mMouxdtCHHjsqD/5wh5LX6e4vke982+PB10yRX71w4++yCE1bwJ0+2TCt6FR2FW4josrOk9IAqib+jTtS1L/zrQHVNeoeoPRJCa68lf0E5aDyN9sQd270Bp4Bzu6pnTRf1O1uhYm98WbUdb702/b+r+uw3XcB1B30w8QFhYRybM25/FkUYvq7sLTTTd5Nq3E+w7T+3lAwiBs7pSbMwKZF0qEsy9StVaxOVfaSCnmm40fvFbUM9AVjbmeV427A==

**Sello del SAT:**

WqO0jITm4iluN/NIB5aEGsGFIMqOiOdHLaUDUvhnxsC1ybABVdoyrMP2YU28zflJkk/ESEgXOPrqbBU4SmO2pT81Gk3/M/LJmBalakk7tIOLXw2pFV/CQAGx7SoBUc1oSK6grPrCL0CpYDeZ0WzSQO6nYJR6l+YSmMQKbMIJ7i8paMqOzTETURIRwzyVt+BU8T+zt3f+SM6J+QXy1DnVLP4eZ3/im309EiklusZyMrzvmuY63FHWLPmpyO1u5nwi7Fgl+AviTIlf4SB9aGPqE1JqYRF95mGMw7Zw9V2WQL5+JLgiTty9H+XJAHd0X6nccpaBaLjtmnL929MZ+C3kyg==

**Cadena original del complemento de certificación:**

||1.1|687748BC-B776-4D88-94B2-D6DED90AADA1|2025-04-26T05:31:57|DCD090706E42||PloCnLjlpM/Pr0tnNMYBRsJCA0pCF9aVY//ouGTaiSjKFMO0Wsjf+BlS Mgs12zj+DxKXV3CUugSPLVTUcD5lVpco+mMouxdtCHHjsqD/5wh5LX6e4vke982+PB10yRX71w4++yCE1bwJ0+2TCt6FR2FW4josrOk9IAqib+jTtS1L/zrQHVNeoeoPRJCa68lf0E5aDyN9sQd270Bp4Bzu6pnTRf1O1uhYm98WbUdb702/b+r+uw3XcB1B30w8QFhYRybM25/FkUYvq7sLTTTd5Nq3E+w7T+3lAwiBs7pSbMwKZF0qEsy9StVaxOVfaSCnmm40fvFbUM9AVjbmeV427A==|00001000000507237013||

**Versión CFDI:** 4.0

**Método de pago:** PUE-Pago en una sola exhibición

**Lugar de Expedición:** 64830

**Régimen Fiscal del Emisor:** 601-General de Ley Personas Morales

**Unidad:** E48-Unidad de servicio

**Código Postal del Receptor:** 29078

**Régimen Fiscal del Receptor:** 605-Sueldos y Salarios e Ingresos Asimilados a Salarios

**Uso del CFDI:** S01

Este documento es una representación impresa de un CFDI



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

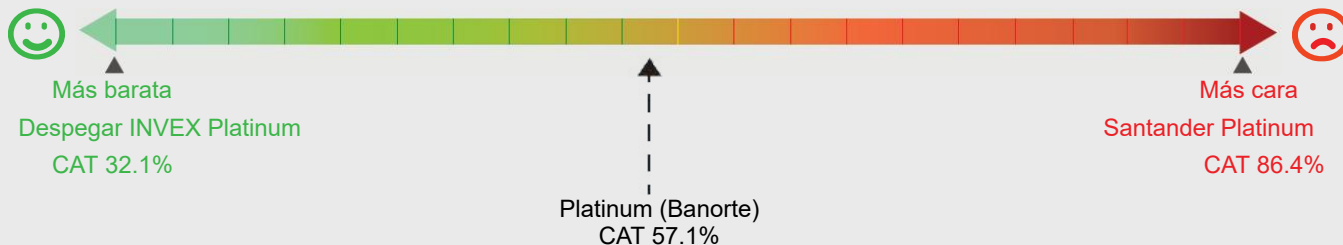
# Comparador de tarjetas de crédito



Tarjetas Platino. Datos a diciembre 2024.

**¡Por favor, revisa esta información! ¡Es muy importante!**

Te sirve para comparar el costo de tu tarjeta de crédito contra otras opciones que podrían estar a tu alcance.



El Costo Anual Total (CAT) es un indicador que te permite comparar el costo de tu tarjeta.

Consulta más información del costo de tarjetas de crédito en:

$CAT_{publicidad} = \text{Tasa de Interés y Anualidad o Comisión por administración}$

<https://tarjetas.condusef.gob.mx/index.php>  
<https://www.banxico.org.mx/tarjetascat/>

Posición	Nombre de la tarjeta	Informes	Anualidad / Comisión por administración(\$)	CAT <sub>publicidad</sub> (%)
1	Despegar INVEX Platinum	<a href="http://www.invextarjetas.com.mx">www.invextarjetas.com.mx</a>	3,663	32.1
2	Volaris INVEX 2.0	<a href="http://www.invextarjetas.com.mx">www.invextarjetas.com.mx</a>	4,299	32.4
3	Volaris INVEX	<a href="http://www.invextarjetas.com.mx">www.invextarjetas.com.mx</a>	2,890	32.6
4	Inbursa Black American Express	<a href="http://www.inbursa.com/tarjetacredito">www.inbursa.com/tarjetacredito</a>	2,500	33.0
5	Infinite BBVA	<a href="http://www.bbva.mx/infinite.html">www.bbva.mx/infinite.html</a>	6,247	34.2
...				
15	Platinum (Banorte)	<a href="http://www.banorte.com/platinum">www.banorte.com/platinum</a>	2,550	57.1
...				
28	Santander Platinum	<a href="http://www.santander.com.mx/personas">www.santander.com.mx/personas</a>	2,500	86.4

Tu tarjeta

- Cuadro elaborado con datos reportados por las instituciones de crédito; cifras sujetas a revisión.
- Los productos están ordenados del CAT de publicidad más bajo al más alto.
- Las tarjetas consideradas en este cuadro pueden usarse en cualquier comercio que acepte pagos con tarjetas de crédito.
- Solo se muestran productos con más del 0.1% del total de tarjetas Platino. Se presentan, a lo más, tres productos por institución en las primeras cinco posiciones.

Información general:

1. Esta información se incluye para cumplir con el Artículo 4 Bis 2 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.
2. El CAT para una persona usuaria particular depende de muchos factores, incluyendo su perfil de riesgo, por lo que puede ser diferente al CAT de publicidad del producto.
3. Las entidades financieras no están obligadas a otorgar una tarjeta de crédito a una persona usuaria particular en los términos expresados en este cuadro.
4. El CAT de publicidad no considera otros beneficios para las personas usuarias que el producto pudiera ofrecer.
5. Recuerda que si decides cancelar tu tarjeta antes de cumplir el año, las instituciones están obligadas a reembolsarte la parte proporcional de la comisión por anualidad o administración que ya pagaste.

**Danos tu opinión de este comparativo: <https://www.banxico.org.mx/opinioncuadro>**